

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Крым
«Симферопольский клинический родильный дом №1»

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1»


Ю.В. Василенко
« _____ » _____ 2015г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РК
«Симферопольский КРД №1»


Д.А. Беглицэ
« _____ » _____ 2015г.



ИНСТРУКЦИЯ

по организации работы сотрудников
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения Республики Крым
«Симферопольский клинический родильный
дом № 1» при угрозе и проведении
террористических актов

Республика Крым, 2015

I. Общие положения

Настоящая инструкция определяет порядок организации работы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Симферопольский клинический родильный дом № 1» (далее ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1») при угрозе и проведении террористического акта и является обязательной для исполнения всеми лицами, постоянно или временно работающими в родильном доме.

Весь персонал ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» независимо от занимаемой должности обязан четко знать и строго выполнять установленный настоящей Инструкцией порядок организации работы при угрозе или проведении террористического акта.

За невыполнение требований настоящей Инструкции работники предприятия могут привлекаться к материальной и дисциплинарной ответственности.

Терроризм

Проблема терроризма глобальна по своей сути, и нет ни одного государства в мире, которое может жить сегодня в полной уверенности в том, что это явление рано или поздно не коснется его граждан.

Во второй половине XX века терроризм превратился в одну из крупнейших угроз национальной и международной безопасности государств. На современном этапе терроризм характеризуется следующими особенностями: расширением границ, качественным усилением разрушительного потенциала, высокой степенью организованности, резким возрастанием числа возможных жертв бандитских акций за счет случайных лиц. Общество должно быть готово к тому, что борьба с терроризмом может приобрести долговременный характер, а не сводиться лишь к проведению отдельных мероприятий.

Классификация проявлений терроризма.

1. Масштаб терроризма:

преступление против личности, групповое убийство, массовая гибель граждан, диверсия по всей территории страны, крупномасштабная акция против мирового сообщества.

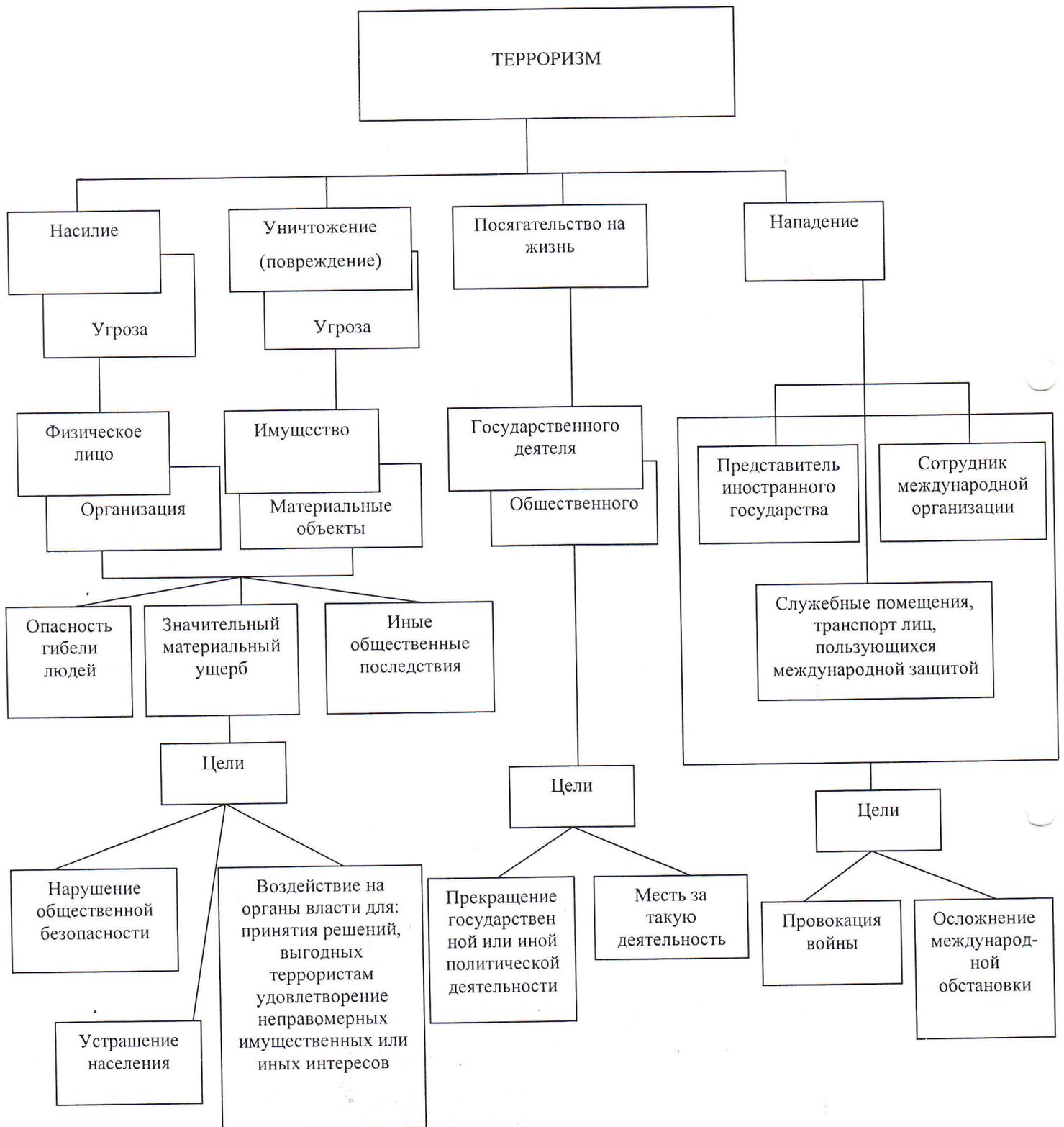
2. Возможная цель:

физическое устранение политических оппонентов, устрашение гражданского населения, «акция возмездия», дестабилизация деятельности государственной власти, нанесение экономического ущерба, осложнение межнациональных и межконфессиональных отношений, провоцирование военного конфликта, изменение политического строя.

3. Способ террористических актов:

применение огнестрельного оружия, организация взрывов и поджогов в городах, взятие заложников, применение ядерных зарядов и радиоактивных

веществ, применение химического или биологического оружия, организация промышленных аварий, уничтожение транспортных средств, электромагнитное облучение, информационно-психологическое воздействие.



Типовые характеристики террористических действий.

1. Субъект террористических действий:

убийца-одиночка, преступное сообщество, этнический клан, религиозная секта, экстремистское политическое объединение, специальная служба государства, международная террористическая организация.

2. Средство, используемое для проведения террористических актов;

холодное оружие, огнестрельное оружие, взрывчатое вещество, биологический агент, радиоактивное вещество, ядерный заряд, излучатель электромагнитных импульсов.

3. Объект воздействия:

физическое лицо, транспортное средство, общественное или жилое здание, промышленный объект, система связи и управления, магистральный трубопровод, объекты водоснабжения, продукты питания.

От готовности сил и средств ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1», чёткости и умения их работы при мерах предупредительного характера, а также ликвидации последствий террористических актов, зависит жизнь и здоровье пациентов и сотрудников медицинского учреждения. Защита медицинских объектов и обеспечение готовности учреждений здравоохранения к ликвидации медицинских последствий террористических актов должны стоять в ряду приоритетных задач.

Осуществление комплексных предупредительно-профилактических мероприятий по обеспечению безопасности ЛПУ, имеет свои специфические особенности, которые зависят от характеристик террористических действий, что обязательно должно учитываться при разработке планов.

Организация работы сотрудников ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» осуществляется на плановой основе по обеспечению безопасности медицинского учреждения от проявления терроризма, который является составной частью плана действий объекта здравоохранения при ЧС и включает следующие разделы.

1. Мероприятия по обеспечению нормальной работы медицинского учреждения в штатном режиме.
2. Мероприятия предупредительного характера
3. Мероприятия в угрожаемый период;
4. Мероприятия при обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство;
5. Мероприятия при поступлении угрозы по телефону;
6. Мероприятия при поступлении угрозы в письменном виде;
7. Меры предупредительного характера и действия в случае захвата террористами заложника;
8. Меры по предупреждению биотерроризма.

1. Мероприятия по обеспечению нормальной работы медицинского учреждения в штатном режиме

Основными и обязательными требованиями по обеспечению криминальной безопасности и антитеррористической защищенности ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» являются:

- соблюдение положений Коллективного договора;
- поддержание технических систем охраны (системы видеонаблюдения, сигнализации, тревожной кнопки) в исправном состоянии;
- неукоснительное соблюдение персоналом и пациентами Положений пропускного и внутриобъектового режима на территории медицинского учреждения.

2. Мероприятия предупредительного характера

1. Ответственным сотрудником ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1», отвечающим за организацию работы по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности, противодействию экстремизму, соблюдению внутреннего режима и поддержанию общественной дисциплины согласно Приказу министра здравоохранения Республики Крым от 23.01.2015г. № 52 «О мерах и требованиях по обеспечению антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей Министерства здравоохранения Республики Крым» является заместитель главного врача по безопасности.

2. Антитеррористическая защищенность ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» обеспечивается при тесном взаимодействии с правоохранительными органами и другими силовыми структурами, в соответствии положения ст.9 главы 2 Федерального закона «О борьбе с терроризмом».

3. Административно-управленческому и врачебно-медицинскому персоналу ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» при проведении мероприятий по противодействию терроризму и экстремизму руководствоваться требованиями руководящих документов - Федеральными законами Российской Федерации: от 06.03.2006г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», от 25.07.2002г. №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента РФ от 15.02.2006г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», Постановлением Совета министров Республики Крым от «25» ноября 2014 г. № 466 «По обеспечению антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей, расположенных на территории Республики Крым», других нормативно-правовых актов Совета министров РК, Министерства здравоохранения РК.

4. Для предупреждения и уменьшения последствий террористического акта необходимо:

- изучить и обследовать с точки зрения уязвимости схему (план) закреплённой за медицинским учреждением территорию;

- регулярно проводить комиссионную проверку состояния ограждений, подвальных и чердачных помещений в лечебных корпусах и на территории ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1», знать, кто ими пользуется, их предназначение и нумерацию. Результаты проверок оформлять актом;

- закрепить служебные, медицинские, хозяйственные и складские помещения, участки территории ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» за структурными подразделениями и возложении ответственности за их содержание, закрытие, пломбирование и ежедневную (в рабочие дни) проверку их состояния утром и вечером на соответствующих должностных лиц;

- закрепить места стоянки личных и служебных автомобилей, не принадлежащих медицинскому учреждению;

- заблаговременно отработать схемы оповещения при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций и алгоритм действий на объектах с массовым пребыванием людей, согласно рекомендаций Министерства здравоохранения Республики Крым, рег. № 01/3263-8.07 от 10.06.2015г. (приложение 1);

- уточнить порядок передачи информации об угрозе террористического акта (взрыва) в органы МВД, ФСБ и оперативному дежурному по делам ГО и ЧС;

- организовать и периодически проводить совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажи, практические занятия и тренировки с сотрудниками по действиям в ЧС, связанных с проявлением терроризма;

- заблаговременно ознакомить сотрудников с настоящей Инструкцией с распоряжением о порядке приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону и с правилами обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

3. Мероприятия в угрожаемый период

При угрозе возникновения террористического акта необходимо:

- усилить контрольно-пропускной режим;

- поставить задачи руководящему составу ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1», членам объектовой комиссии по ЧС и ОПБ о мерах по обеспечению безопасности сотрудников объекта в угрожаемый период;

- подготовить проект приказа об организации охраны объекта по усиленному варианту;
- перевести на усиленный вариант несения службы личный состав охраны медицинского учреждения;
- проинформировать об обстановке и провести инструктажи персонала подразделений о порядке их действий в угрожаемый период;
- усилить наблюдение личным составом охраны за стоянкой личных автомобилей сотрудников медицинского учреждения, пациентов, не допускать парковку автомашин, не имеющих отношение к объекту, на ее территории и подъездных путях;
- осуществить проверку чердаков, подвалов, помещений, закреплённых за структурными подразделениями участков территории медицинского учреждения, личным составом охраны и назначенными сотрудниками;
- организовать проверку всего транспорта, находящегося на территории ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1»;
- установить контакт с ГУ МВД России по РК, Управления ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК, ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи», уточнить порядок передачи информации об угрозе террористического акта (взрыва);
- привести в повышенную готовность к выполнению задач формирования ГО;
- выдать всем подразделениям средства индивидуальной защиты, которые потребуются в данной чрезвычайной ситуации.

4. Мероприятия при обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство

В случае обнаружения подозрительного на взрывное устройство предмета необходимо:

- передать информацию главному врачу, заместителю главного врача по безопасности или дежурному врачу;
- передать информацию об обнаружении подозрительного на взрывное устройство предмета в ГУ МВД России по РК, Управление ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК;
- организовать охрану места нахождения подозрительного предмета;
- оценить обстановку, принять решение и отдать распоряжения руководящему составу ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1», объектовой комиссии по ЧС и ОПБ, штабу и формированиям ГО и ЧС об эвакуации персонала и пациентов в безопасное место;

- произвести оповещение сотрудников по громкоговорящей связи об угрозе террористического акта и эвакуации персонала и пациентов в безопасное место сигналом: «Угроза террористического акта»;
- осуществить контроль за выходом из зданий всех сотрудников и пациентов в безопасное место;
- обеспечить встречу наряда милиции с собакой, пожарной машины, машины скорой помощи, представителей МЧС, МВД и ФСБ;
- привести в готовность систему ГО и ЧС медицинского учреждения и поставить задачу нештатным аварийно-спасательным формированиям;
- организовать выдачу средств индивидуальной защиты, необходимых в данной ситуации.

5. Мероприятия при поступлении угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала.

В случае, когда угроза поступает по телефону, необходимо:

- доложить полученную информацию об угрозе террористического акта в ГУ МВД России по РК, Управление ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК, ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи».

Изложить свои просьбы и получить от них рекомендации о действиях до прибытия оперативно-следственной группы и других представителей этих органов;

- исходя из оценки конкретной обстановки и рекомендаций правоохранительных органов отдать распоряжения руководителям подразделений, членам объектовой комиссии по ЧС и ОПБ, штабу и службам ГО о принятии мер по обеспечению безопасности персонала и пациентов, действиях руководящего состава и всех сотрудников медицинского учреждения;

- по возможности осуществить проверку всех служебных и неслужебных помещений, подвалов, территории на предмет обнаружения опасных предметов;

- в зависимости от конкретной обстановки и рекомендаций правоохранительных органов провести эвакуацию персонала и пациентов в определенное главным врачом место и на безопасное расстояние;

- развернуть пункт управления ГО в указанном главным врачом месте, определить порядок связи и управления;

- привести в готовность к выполнению задач нештатные аварийно-спасательные формирования;

– перевести охрану медицинского учреждения на усиленный вариант несения службы. Усилить пропускной режим. Въезд и выезд транспорта осуществлять только по разрешению главного врача или лица его замещающего.

6. Мероприятия при поступлении угрозы в письменном виде

При поступлении угрозы о террористическом акте в виде письма, телеграммы, бандероли и т.д. необходимо:

– передать информацию о получении угрозы в письменном виде в ГУ МВД России по РК, Управление ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК, ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;

– исходя из конкретной обстановки и рекомендаций правоохранительных органов, отдать распоряжение руководителям подразделений, членам объектовой комиссии по ЧС и ОПБ, штабу и начальникам служб ГО о мерах по предупреждению террористического акта и обеспечению безопасности персонала и пациентов (частичная или полная эвакуация в безопасное место и др. меры);

– обеспечить сохранность и своевременную передачу в правоохранительные органы полученных материалов с угрозой террористического акта;

– обеспечить присутствие на рабочих местах лиц, обнаруживших (получивших) материалы об угрозе террористического акта, до прибытия оперативно-следственной группы;

– в зависимости от конкретной обстановки и рекомендаций правоохранительных органов провести эвакуацию персонала и пациентов в безопасное место;

– развернуть пункт управления ГО в указанном главным врачом месте, обеспечить начальников служб и командиров формирований ГО средствами связи;

– привести в готовность к выполнению задач нештатные аварийно-спасательные формирования;

– перевести охрану медицинского учреждения на усиленный вариант несения службы. Усилить пропускной режим. Въезд и выезд транспорта осуществлять только по разрешению главного врача и его заместителей.

– пропуск транспорта через КПП осуществлять только после тщательного осмотра;

– с прибытием оперативно-следственной группы осуществить проверку всех служебных и неслужебных помещений, подвалов, территории на предмет обнаружения опасных предметов (по разрешении оперативно-следственной службы).

7. Мероприятия в случае захвата террористами заложника

В случае захвата террористами заложников:

- проинформировать о сложившейся ситуации ГУ МВД России по РК, Управление ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК, ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;
- представителям администрации медицинского учреждения по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих, не провоцировать действия, влекущие применение оружия террористами;
- обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту нахождения преступников для сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников и подразделений ГО и ЧС;
- по прибытии сотрудников специальных подразделений ФСБ, МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при получении рекомендаций правоохранительных органов провести частичную или полную эвакуацию сотрудников и больных из подразделений, находящихся вблизи места нахождения захватчика и заложника;
- ужесточить пропускной режим (при необходимости силами МВД, ОМОН и ФСБ);
- привести в готовность силы и средства ГО.

8. Мероприятия по предупреждению биотерроризма

Для предотвращения совершения биотеррористических актов в ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1» необходимо:

- поставить задачи перед руководящим составом медицинского учреждения, членами объектовой КЧС о мерах по обеспечению безопасности персонала и пациентов;
- довести до всех сотрудников основные требования по обеспечению безопасности персонала и их обязанности по предупреждению проявлений биотерроризма;
- учесть в инструкции дежурных по медицинскому учреждению, дежурного персонала охраны, должностных лиц подразделений, получающих корреспонденцию, различные материальные ценности и перевозящих грузы,

дополнения о порядке действий при обнаружении признаков проявления биотерроризма;

– повысить качество проводимых инструктажей всех дежурных служб, обратив особое внимание на порядок их действий при обнаружении признаков проявления биотерроризма (оставленные бесхозные предметы, пакеты, и т. д.).

9. Порядок оповещения администрации и персонала ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1», а также экстренных служб при угрозе террористического акта или возникновения ЧС

Представленные в приложении № 1 схемы оповещения и алгоритм действий составлены на основании рекомендаций Министерства здравоохранения Республики Крым, рег. № 01/3263-8.07 от 10.06.2015г.

Порядок действий по организации оповещения, приведенный в Инструкции действителен также при поступлении сигнала «Внимание, всем, всем, всем», с учетом особенностей ЧС и конкретной оперативной обстановки.

Оповещение администрации и персонала ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1» о ЧС в нерабочее (ночное) время и праздничные дни производится по домашним телефонам. Ответственный за оповещение - дежурный врач, согласно графику дежурств.

В первую очередь оповещается администрация ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1», а затем, в зависимости от обстановки, остальной персонал.

В рабочее время сотрудники ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1» оповещаются ответственным за оповещение – секретарем-машинисткой Лагодич А.М., в ее отсутствие – делопроизводителем Самойловой Н.В.

При приеме городского предупредительного сигнала «Внимание всем!» (звучание сирен) все радиоточки, телевизоры и радиоприемники перевести в режим приема речевых сообщений, передаваемых ГУ МЧС России по РК.

10. Распределение обязанностей персонала ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1» по организации эвакуации

По указанию главного врача руководители структурных подразделений медицинского учреждения осуществляют организованную эвакуацию пациентов и сотрудников, поддержание общественного порядка и контроль наличия людей в здании после эвакуации.

Административно-управленческий персонал обеспечивает направление потоков людей к запасным выходам.

Потоки людей при эвакуации не должны пересекаться, при этом обязанности должностных лиц, организующих эвакуацию, распределяются следующим образом:

Эвакуация производится через основные и запасные выходы.

Место сбора определяется главным врача в зависимости от развития оперативной обстановки с учетом соблюдения необходимых мер безопасности.

При проведении экстренной эвакуации персонала и пациентов из опасной

зоны привлекается весь имеющийся в наличии служебный автотранспорт, а также личный автотранспорт сотрудников родильного дома.

Сотрудники ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1», имеющие личный автотранспорт, должны беспрекословно представлять его в распоряжение администрации для осуществления экстренной эвакуации сотрудников родильного дома и пациентов из опасной зоны.

Порядок действий по организации оповещения, приведенный в Инструкции действителен также при поступлении сигнала «Внимание, всем, всем, всем», с учетом особенностей ЧС и конкретной оперативной обстановки.

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ И СХЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ И АЛГОРИТМЫ ДЕЙСТВИЙ НА ОБЪЕКТАХ С МАССОВЫМ ПРЕБЫВАНИЕМ ЛЮДЕЙ

В приложении представлены:

1. Типовые инструкции для должностных лиц по организации антитеррористической безопасности.
2. Типовая схема оповещения администрации и персонала ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1».
3. Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций в Республике Крым.
4. Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций с выбросом СДЯВ и превышением ПДК вредных веществ в окружающей среде Республике Крым.
5. Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуации на системах жизнеобеспечения Республики Крым.
6. Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций природного характера в Республике Крым.
7. Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций в результате внезапного обрушения.
8. Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций при взрывах и пожарах на территории Республики Крым.
9. Алгоритм действий субъектов, которые обеспечивают процесс оповещения на объектах с массовым пребыванием людей.
10. План эвакуации сотрудников и пациентов.
11. Списки телефонов аварийных служб и служб экстренной помощи населению г. Симферополя.

Типовые инструкции для должностных лиц по организации антитеррористической безопасности

I. Общие обязанности должностных лиц

Алгоритм действий главного врача с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта:

- оценить реальность угрозы для персонала и медицинского учреждения в целом;
- отдать распоряжение о доведении полученного сообщения в ГУ МВД России по РК, Управление ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК, ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»; об усилении охраны медицинского учреждения и введении в готовность соответствующих формирований ГО и ЧС;
- - поставить задачу руководителям структурных подразделений на ограничение доступа посторонних лиц на территорию медицинского учреждения, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ему лично или через заместителя главного врача по безопасности (дежурного врача);
- организовать немедленную эвакуацию персонала и пациентов с угрожаемого участка (места) территории медицинского учреждения, при невозможности определения конкретного участка (места) проведения террористического акта - со всех объектов родильного дома;
- осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического в ГУ МВД России по РК, Управление ФСБ России по РК и городу Севастополю, оперативным дежурным ГУ МЧС России по РК, ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;
- отдать распоряжение на беспрепятственный пропуск спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и сопровождение их по территории объекта к месту вероятного поражения (очагу ЧС);
- отдать распоряжения о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
- при реальной угрозе проведения крупномасштабного террористического акта (ЧС) отдать распоряжение на вывод из работы (остановку) основных систем жизнеобеспечения и оборудования с последующей эвакуацией дежурных смен;

– до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности персонала и пациентов;

– организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);

– осуществлять контроль за сбором и подготовкой формирований ГО и ЧС к ликвидации возможных последствий террористического акта (ЧС), в первую очередь, обеспечить спасение и эвакуацию пострадавшего персонала, локализацию последствий ЧС;

– доложить о происшедшем и принятых мерах в Министерство здравоохранения РК.

Алгоритм действий дежурного врача с получением сообщения об угрозе проведения террористического акта:

1. При получении сообщения из официальных источников (ФСБ, МВД, МЧС и др.):

– обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

– записать в журнале полученные и отданные распоряжения (сигналы) дату и время получения сообщения, от кого принято;

– по окончании разговора незамедлительно сообщить о нем главному врачу или заместителю главного врача по безопасности.

2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

– зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

– включить звукозаписывающую аппаратуру, при её наличии, либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, планируемых им действий;

– в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, голосами людей и др.);

– попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

а) куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?

б) выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

в) как и когда с ним можно связаться?

г) кому вы должны сообщить об этом звонке?

В ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством.

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем главному врачу или лицу, его заменяющему;

После доклада полученного сообщения главному врачу (лицу, его замещающему) надлежит:

- довести сообщение об угрозе до соответствующих служб согласно схеме оповещения (приложение 1);
- отдать распоряжение на усиление охраны медицинского учреждения и обеспечение беспрепятственного допуска сотрудников ФСБ, МВД, МЧС;
- отдать распоряжение на немедленную эвакуацию пациентов и дежурного персонала, не задействованного в работе систем жизнеобеспечения, с угрожаемого участка (места) территории медицинского учреждения;
- до прибытия руководства родильного дома осуществлять контроль за выполнением мероприятий по усилению антитеррористической защищенности медицинского учреждения, руководить действиями дежурных смен и охраны;
- по прибытии руководства медицинского учреждения доложить о ходе выполнения мероприятий по усилению антитеррористической защищенности родильного дома, состоянии и режимах работы систем жизнеобеспечения и действовать по его указанию.

Алгоритм действий зам. главного врача по безопасности:

- доложить главному врачу о прибытии и уточнить у него задачу на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- обеспечить своевременное оповещение персонала и руководителей формирований ГО и ЧС;
- организовать наблюдение за источником опасности и окружающей средой;
- поставить задачу командирам формирований гражданской обороны (ГО) на обеспечение аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- организовать выдвижение сил и средств ГО объекта к месту ЧС (минирования, взрыва и т.д.);
- обеспечить меры безопасности при ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- организовать, при необходимости, радиационную и химическую разведку очага поражения;
- оповестить членов КЧС и ОПБ, обобщить и подготовить предложения по ликвидации (локализации) последствий ЧС;
- проконтролировать выполнение ранее отданных распоряжений, в первую очередь, об эвакуации дежурного персонала, не задействованного в обеспечении работы систем жизнеобеспечения медицинского учреждения;

- вести учет прибывших сил и средств ГО и мест их работы, а также контролировать подготовку собственных формирований ГО;
- для организации взаимодействия и решения оперативных вопросов лично находиться в штабе гражданской обороны, контролировать своевременность представления докладов об обстановке и ходе работ по ликвидации ЧС или её последствий, вести дежурную документацию;
- обеспечить непрерывное управление мероприятиями ГО.

Алгоритм действий руководителей звеньев НАСФ:

С получением сигнала оповещения на приведение в готовность обязаны:

- объявить сбор своих формирований;
- осуществить их подготовку к действиям по предназначению;
- организовать получение средств индивидуальной защиты, специальных укладок и инструмента;
- осуществить проверку и подготовку техники к применению; в зависимости от складывающейся обстановки, формирования ГО могут применяться как в полном составе, так и последовательно, по мере готовности отдельных групп и звеньев.

Алгоритм действий персонала ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1»:

- при выходе на работу тщательно осматривать свои рабочие места (кабинеты, участки, газовое хозяйство, другие уязвимые для совершения актов терроризма места, а также подсобные помещения и т.д.) на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов (мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д.);
- при обнаружении на территории медицинского учреждения подозрительных лиц совместно с представителями охранных структур принимать меры к их задержанию с последующим сообщением в территориальные органы МВД, ФСБ. Особое внимание обращать на подозрительное поведение неизвестных лиц, наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;
- при появлении вблизи, либо в медицинском учреждении вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и работников охраны для последующего информирования территориальных органов ФСБ, МВД, МЧС.

II. При обнаружении на территории медицинского учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Алгоритм действий главного врача:

С получением информации об обнаружении на территории родильного дома или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- лично или через заместителя главного врача по безопасности сообщить в территориальные органы ФСБ, МВД, МЧС, Министерство здравоохранения РК;
- при этом обязательно сообщить наименование организации и её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних предприятий;
- до прибытия оперативно-следственной группы дать указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не трогать, не вскрикивать и не перемещать находку. Зафиксировать время его обнаружения;
- собрать членов КЧС и ОПБ;
- организовать на безопасном расстоянии (не менее 300 м.) оцепление места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ сотрудников и других лиц к месту его обнаружения;
- отдать распоряжение о запрещении пользования радио - и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации пациентов и персонала, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допускать паники и самостоятельных действий персонала;
- проверить выполнение отданных распоряжений;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС и аварийных служб;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирование их установочных данных;
- с прибытием оперативной группы ФСБ, МВД доложить её сотрудникам обстановку и передать управление её руководителю, далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план медицинского учреждения и указать место нахождения подозрительного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для

прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– организовать встречу сотрудников ФСБ, МВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);

– приступить в случае необходимости к эвакуации пациентов и сотрудников (согласно имеющимся планам эвакуации), с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

– получив указание о возможности возвращения на рабочие места, возобновить режим повседневной работы сотрудников;

– доложить о происшедшем и принятых мерах в Министерство здравоохранения РК.

Алгоритм действий дежурного врача:

С получением информации об обнаружении на территории медицинского учреждения или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство:

– немедленно доложить о происшедшем:

а) главному врачу (заместителю главного врача по безопасности),

б) в территориальный орган ФСБ;

в) в территориальный орган МВД;

г) в территориальный орган МЧС;

д) ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;

– оповестить весь руководящий состав медицинского учреждения или лиц в соответствии с распоряжением главного врача;

– провести экстренную эвакуацию пациентов и персонала с угрожаемых участков;

– при прибытии групп правоохранительных органов и ГО и ЧС действовать по их указаниям.

Алгоритм действий зам. главного врача по безопасности:

С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство :

– доложить о прибытии главному врачу и уточнить у него задачу на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ;

– доложить дежурному территориального органа МЧС;

– обеспечить своевременное оповещение персонала;

– отдать распоряжение о принятии экстренных мер по защите персонала объекта (эвакуации), проведении мероприятий по предупреждению возможной ЧС или снижению ущерба в соответствии с планом действий объекта здравоохранения;

– организовать вывод пациентов и персонала медицинского учреждения из зоны возможного поражения;

– оповестить руководителей (командиров) звеньев НАСФ, отдать распоряжения о подготовке формирований к ликвидации возможных последствий взрыва.

Алгоритм действий начальников НАСФ:

– с получением сигнала оповещения на приведение в готовность объявляют сбор своих формирований и осуществляют их подготовку к действиям по предназначению.

Алгоритм действий персонала медицинского учреждения:

– при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить своему непосредственному руководителю и заместителю главного врача по безопасности;

– не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов;

– осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

– принять меры к закрытию и опечатыванию аптек, складов, хранилищ, касс и других помещений, где находятся материальные ценности;

– выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;

– оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя;

– подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организованно покинуть помещение, соблюдая меры предосторожности.

III. При захвате заложников в ЛПУ.

Алгоритм действий главного врача:

С получением информации о захвате заложников на территории медицинского учреждения обязан:

– сообщить лично или через заместителя главного врача по безопасности (любое другое уполномоченное лицо):

а) в территориальный орган ФСБ;

б) в территориальный орган МВД;

в) в территориальный орган МЧС;

г) ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;

– при этом обязательно сообщить наименование организации и её адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения;

– доложить о происшедшем и принятых мерах в министерство здравоохранения РК;

– принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию пациентов, сотрудников, посетителей и т.д.;

– не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

– при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

– инициативно не вступать в переговоры с террористами;

– принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) в учреждение здравоохранения сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи и территориального МЧС;

– отдать распоряжения о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (поэтажные планы, схемы систем жизнеобеспечения и т.д.);

– с прибытием оперативной группы ФСБ, МВД доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий;

Алгоритм действий дежурного врача:

– действия дежурного врача в нерабочее время аналогичны действиям руководителя медицинского учреждения.

Алгоритм действий заместителя главного врача по безопасности:

– доложить главному врачу о прибытии, уточнить у него задачу на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ, состав имеющихся на данный момент аварийных бригад и их состояние;

– обеспечить сбор членов КЧС и ОПБ в безопасном месте;

– приступить к подготовке НАСФ объекта для ликвидации возможных последствий ЧС, при этом все мероприятия проводить лишь в случае исключения возможности наблюдения со стороны преступников.

Алгоритм действий руководителей НАСФ:

– осуществить сбор своих формирований в безопасных местах и их подготовку к действиям по ликвидации наиболее вероятных для медицинского учреждения последствий ЧС.

Действия сотрудников и пациентов:

В случае захвата заложников в лечебно-профилактическом учреждении сотрудники и пациенты обязаны:

– постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

– не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

– по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

– стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

– при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

– на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

– при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников, сотрудники, оказавшиеся в числе заложников обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

– лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

– не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. они могут принять Вас за преступников;

– не поднимать оружие преступников, т.к. сотрудники спецслужб могут принять Вас за преступников;

– если есть возможность, держаться подальше от проёмов дверей и окон;

– при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

IV. При совершении в ЛПУ террористического акта.

Алгоритм действий главного врача:

– оценить обстановку при необходимости, ввести режим ЧС.

– обеспечить своевременное оповещение персонала (согласно схемы оповещения);

– сообщить лично или через дежурного (любое другое уполномоченное лицо):

а) в территориальный орган ФСБ;

б) в территориальный орган МВД;

в) в территориальный орган МЧС;

г) ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;

д) Министерство здравоохранения РК;

е) территориальный орган прокуратуры;

– при этом обязательно сообщить наименование организации, её адрес, характер происшествия, другие детали.

– с прибытием оперативной группы ФСБ, МВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– отдать распоряжения о подготовке помещения или места для работы штаба контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– организовать встречу спецподразделений МВД, ФСБ, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);

– организовать разведку очага поражения, сбор и анализ информации;

– принять решение на ликвидацию последствий ЧС;

– организовать наблюдение за состоянием окружающей среды и источниками опасности;

– организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в другие лечебные учреждения или резервные помещения, вывод персонала в безопасные места;

– доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию города, Министерство здравоохранения РК.

Алгоритм действий дежурного врача:

С получением сигнала (информации) о возникновении ЧС :

– доложить главному врачу и оповестить руководящий состав (согласно схемы оповещения);

– принять все меры по оповещению и защите персонала и больных;

– организовать разведку очага (объекта) поражения (аварии, разрушения и т.д.), оценить обстановку, привести в готовность имеющиеся силы для аварийно-спасательных и других неотложных работ;

– отдать распоряжения по принятию мер к спасению раненых и пораженных, оказанию первой медицинской помощи.

– сообщить:

а) в территориальный орган ФСБ;

б) в территориальный орган МВД;

в) в территориальный орган МЧС;

г) ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»;

– организовать выдвижение сил и средств спасения к месту аварии или катастрофы на территории медицинского учреждения.

Алгоритм действий зам. главного врача по безопасности

С получением сигнала (информации) о возникновении ЧС:

– доложить о прибытии главному врачу и уточнить у него задачу на проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ;

– обеспечить немедленное доведение сигнала о возникновении ЧС до руководящего состава, рабочих и служащих, обеспечить сбор членов КЧС и ОПБ;

– ввести режим ЧС в медицинском учреждении, выполнить мероприятия по обеспечению действий сил и средств объектового звена;

– организовать сбор данных об обстановке от формирований разведки, подразделения МЧС, их анализ и обобщение;

– принять экстренные меры по защите персонала, пациентов;

– осуществлять контроль выполнения Плана действий медицинского учреждения по ликвидации последствий ЧС связанной с террористическим актом;

– обеспечить меры безопасности при ведении аварийно-спасательных и других неотложных работ;

– принять участие в работе КЧС и ОПБ, своевременно доводить распоряжения председателя Комиссии и вышестоящих органов до исполнителей.

Алгоритм действий начальников формирований медицины катастроф и ГО:

С получением сигнала на приведение в готовность сил, приступают к ликвидации последствий террористического акта по предназначению.

Типовая схема оповещения сотрудников ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1»

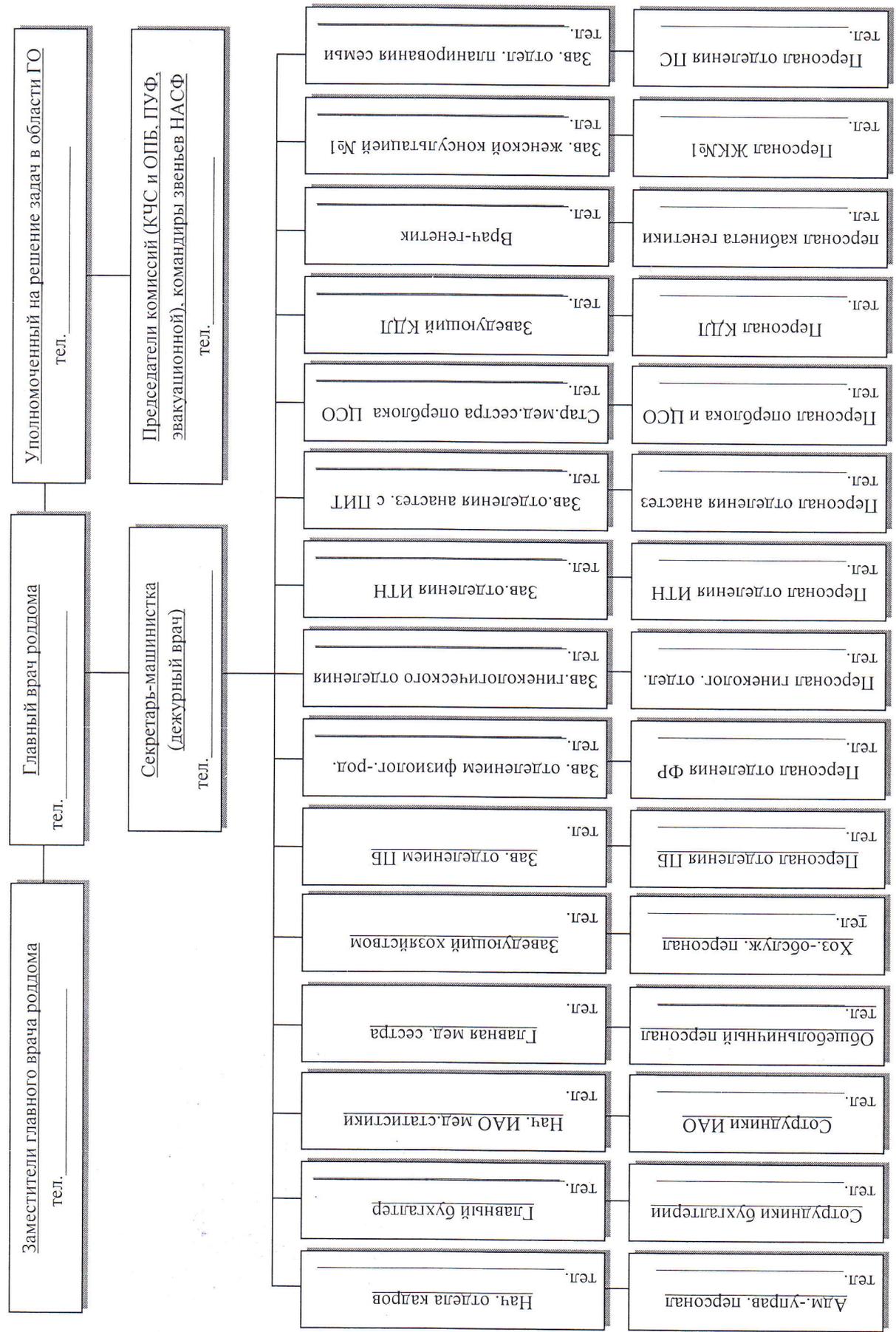


Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций в Республике Крым

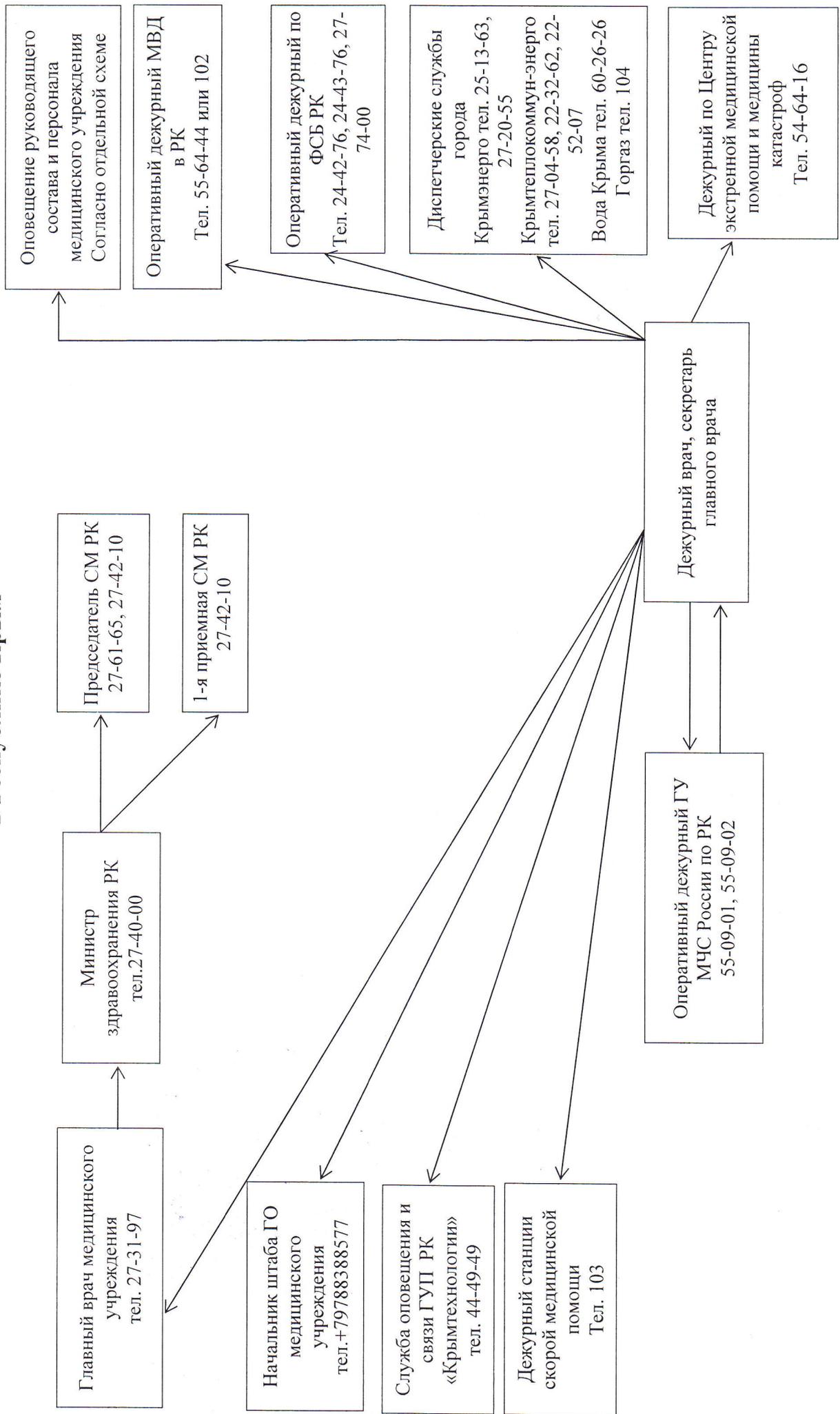


Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций с выбросом СДЯВ и превышением ПДК вредных веществ в окружающей среде Республике Крым

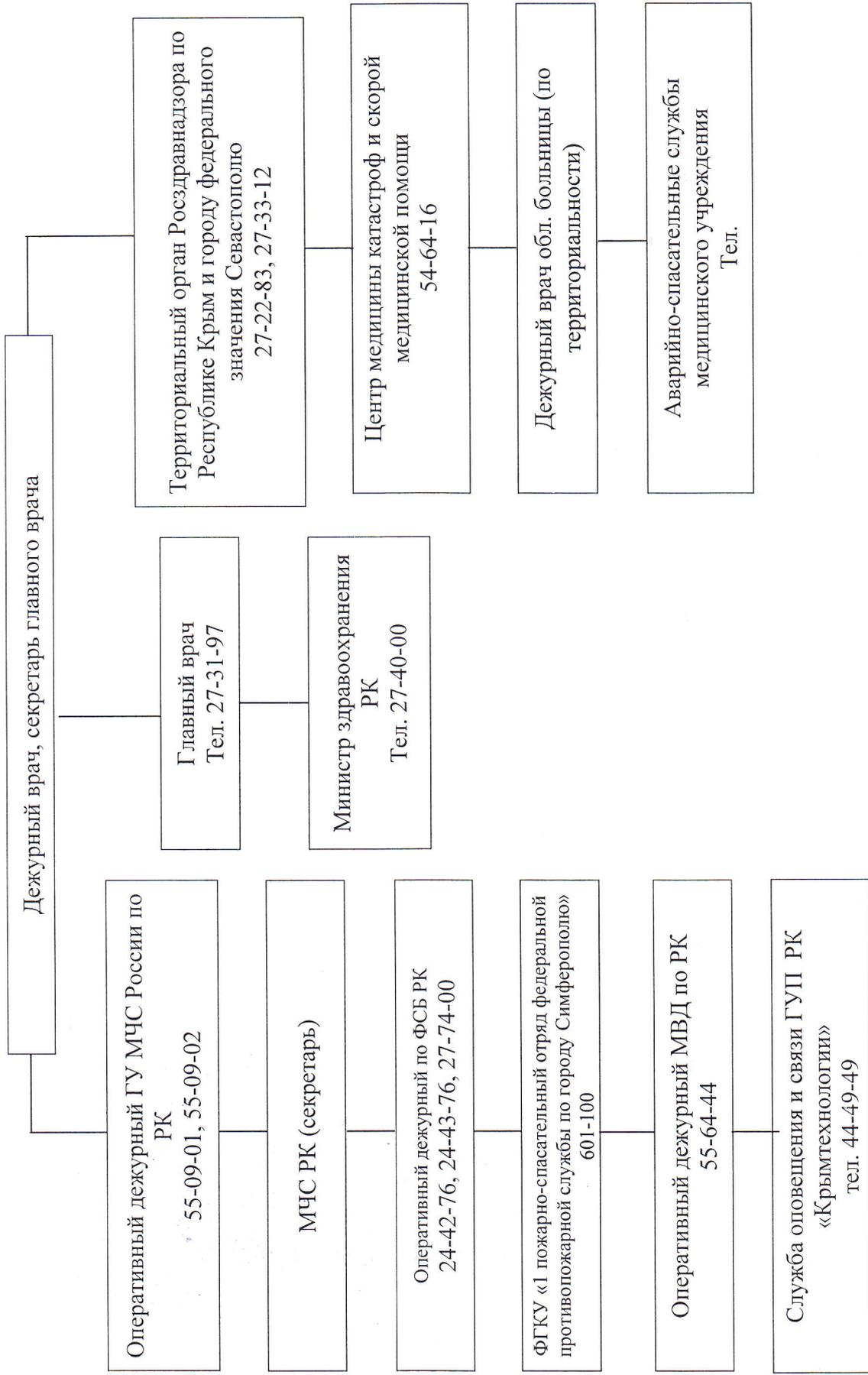


Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций на системах жизнеобеспечения Республики Крым

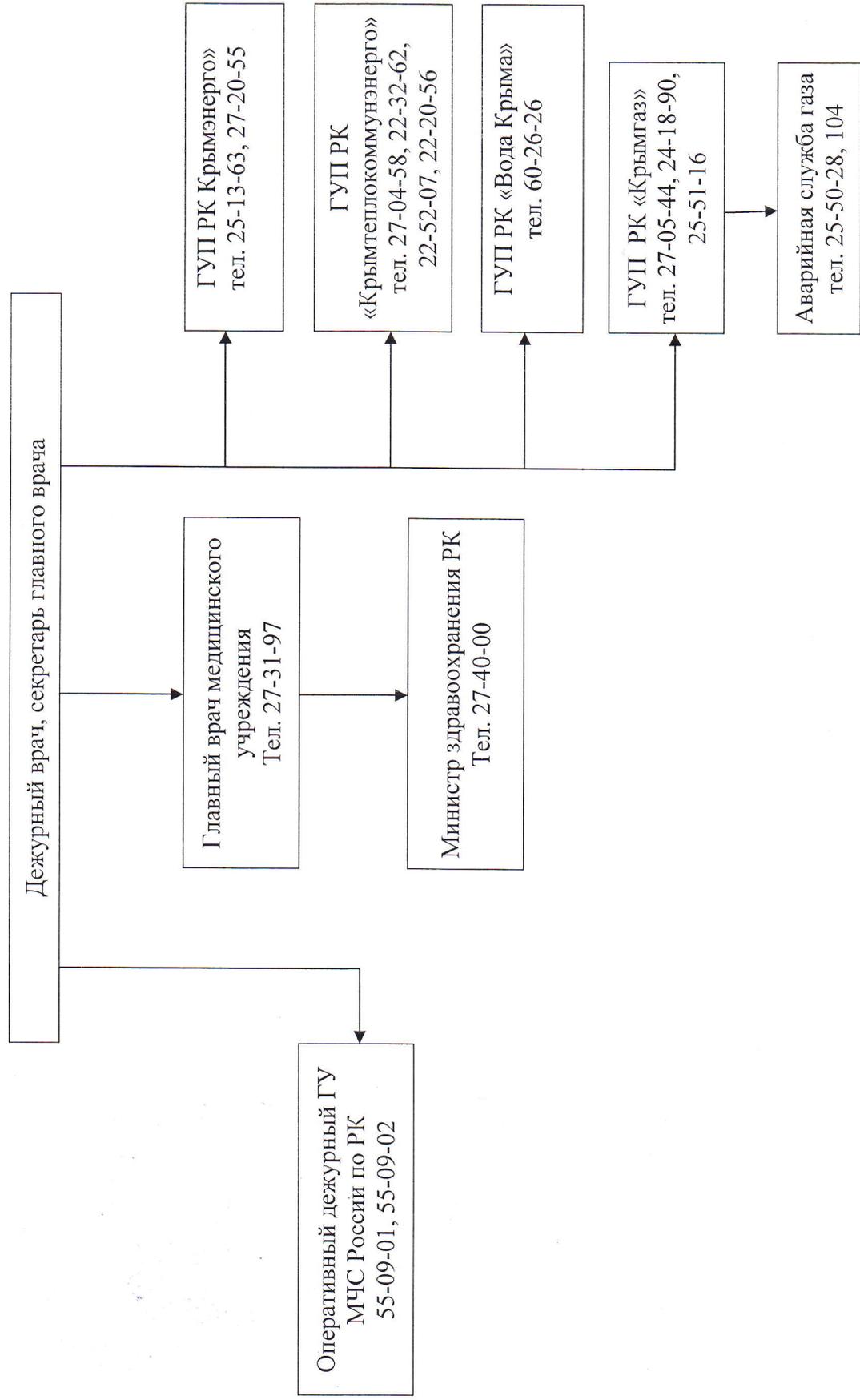


Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций природного характера в Республике Крым

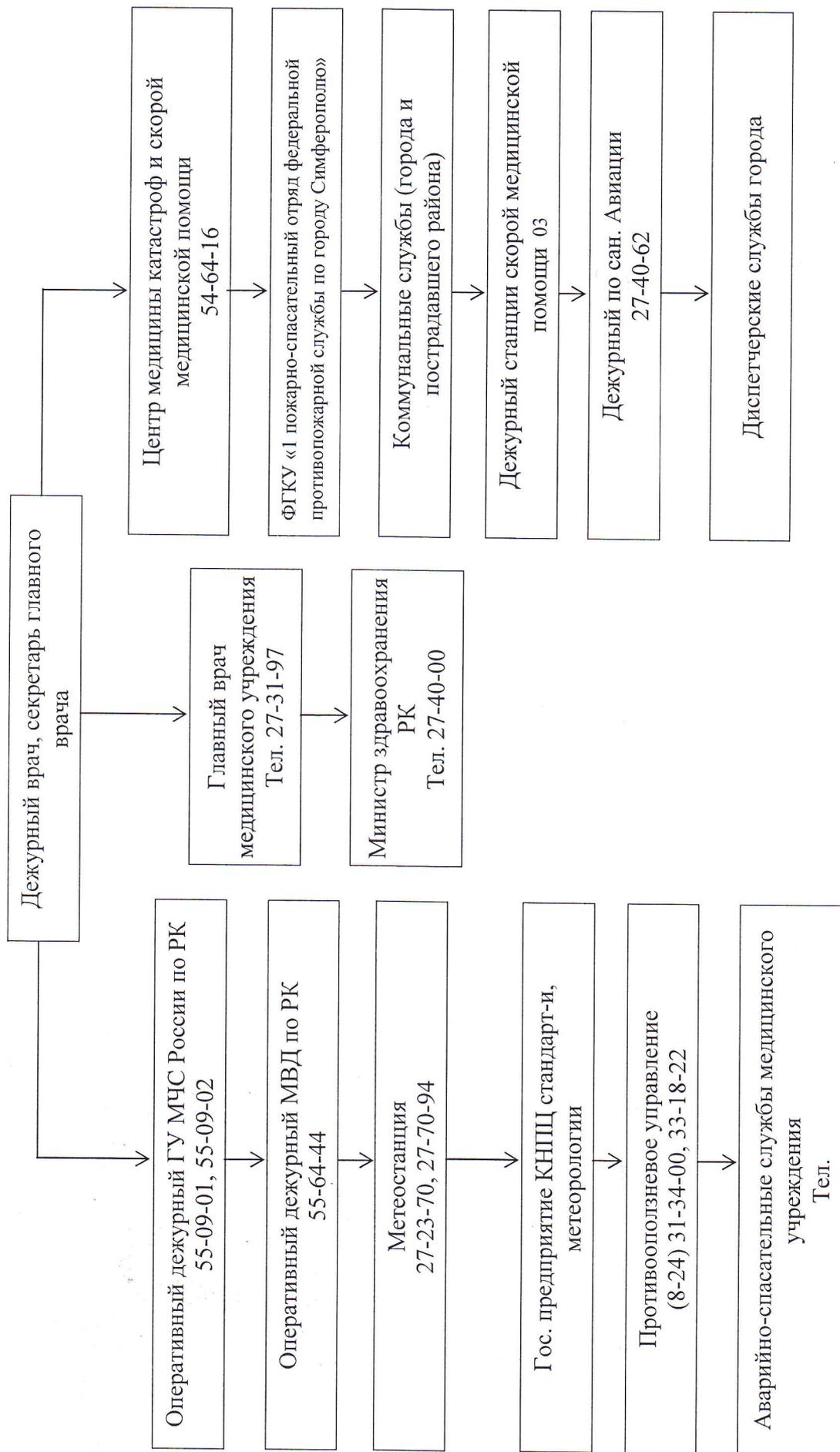


Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций в результате внезапного обрушения

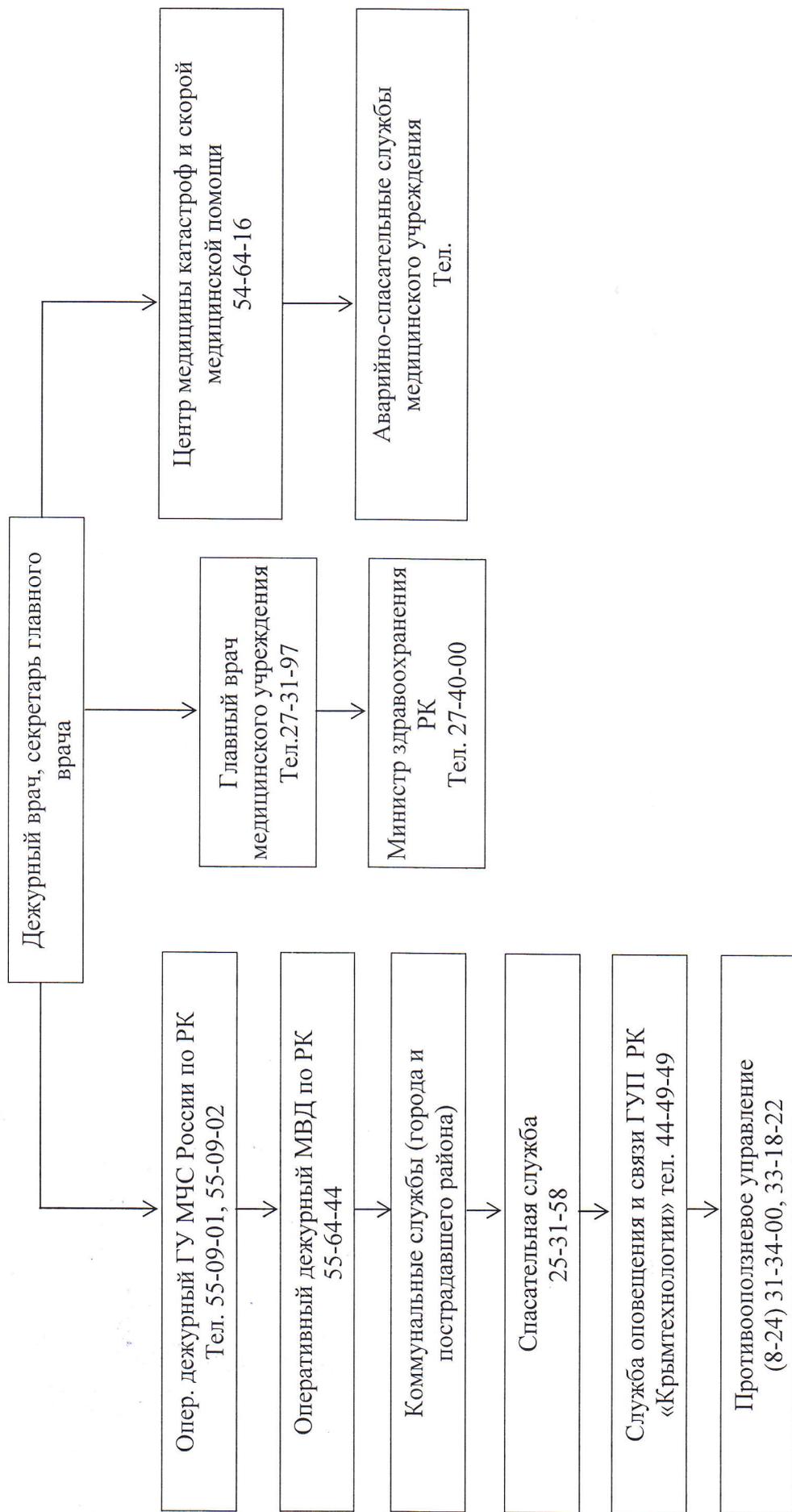
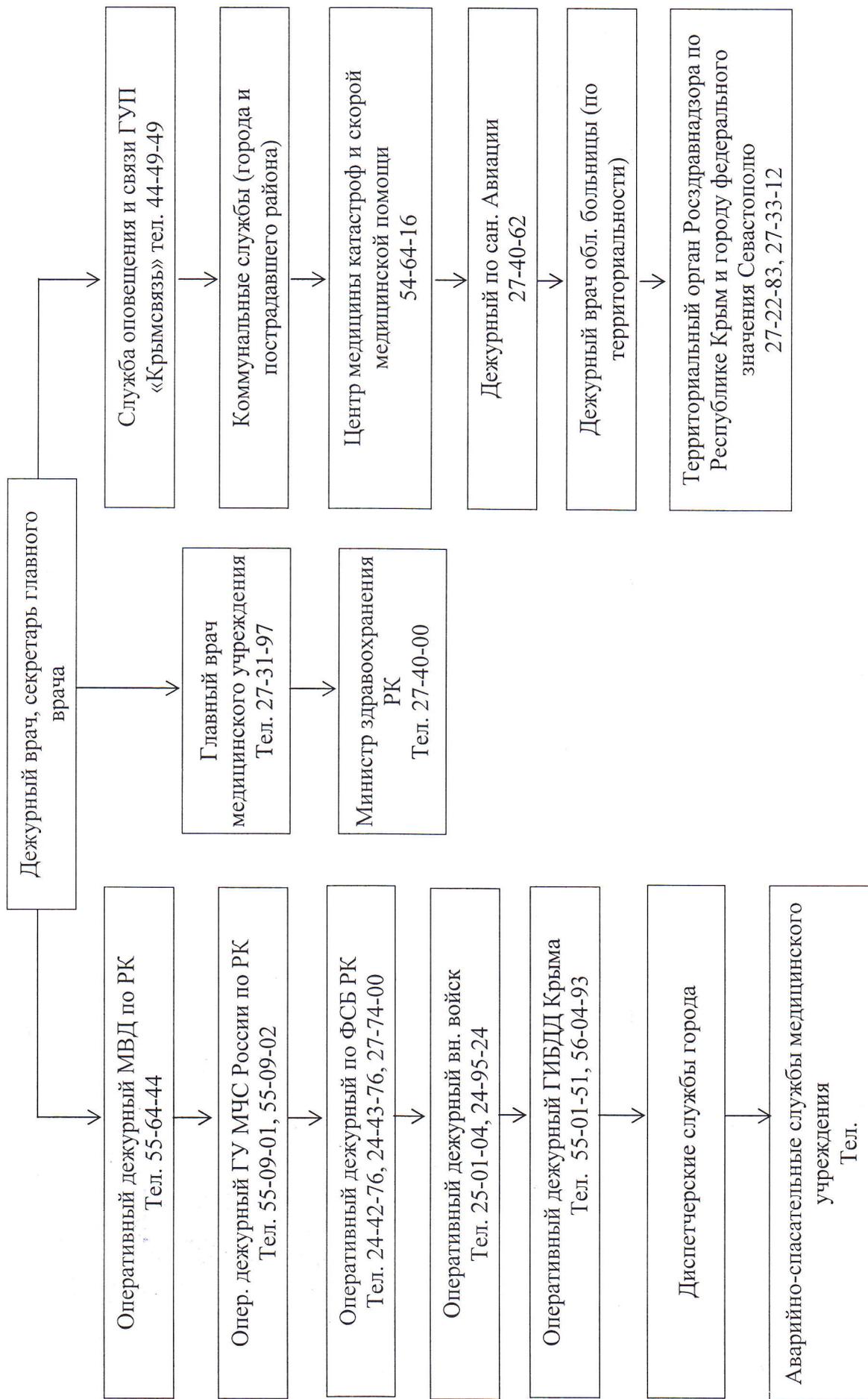


Схема оповещения при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций при взрывах и пожарах на территории Республики Крым



Алгоритм действий субъектов, которые обеспечивают процесс оповещения на объектах с массовым пребыванием людей

№ п/п	Действия субъектов (мероприятия)	Время	Субъекты, которые обеспечивают оповещение
1	Формирование информации об угрозе или чрезвычайной ситуации на объекте	«Ч» +5мин.	Дежурный врач, секретарь-машинистка (диспетчерская служба)
2	Предоставление информации об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации на объекте здравоохранения	«Ч»	Дежурный врач, секретарь-машинистка (диспетчерская служба)
3	Подготовка и принятие решения на оповещение персонала учреждения	«Ч» +5мин.	Главный врач
4	Передача подготовленной информации в вышестоящие инстанции	«Ч» +5-10 мин.	Главный врач
5	Постановка задач по действию должностных лиц медицинских учреждений и проведение оповещения персонала на объекте об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации	«Ч» +5-10 мин.	Дежурный врач, секретарь-машинистка (диспетчерская служба)
6	Включение фонограммы громкоговорящей связи (где имеется) о чрезвычайной ситуации на объекте	«Ч» +5-10 мин.	Дежурный врач, секретарь-машинистка (диспетчерская служба)
7	Информирование дежурных служб по гражданской обороне, МВД, ФСБ, МЧС, органов местного самоуправления и т.д. об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации	«Ч» +10-15 мин.	Дежурный врач, секретарь-машинистка (диспетчерская служба)
8	Информирование штатных аварийно-спасательных формирований учреждения об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации	«Ч» +10-15 мин.	Дежурный врач, секретарь-машинистка (диспетчерская служба)

**План эвакуации
сотрудников и пациентов ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 1»
при угрозе террористического акта**

№ п/п	Наименование действия	Порядок и последовательность действий	Ответственный исполнитель
1.	Сообщение об угрозе террористического акта	При поступлении информации об угрозе террористического акта необходимо немедленно сообщить о случившемся в дежурные службы ФСБ, МВД, МЧС (информирование согласно разработанным инструкциям); оповестить администрацию роддома; собрать персонал; задействовать систему голосового оповещения, передать сигнал «Тревога» с последующим информированием о действиях пациентов и персонала	Руководство роддома, лицо получившее информацию об угрозе теракта
2.	Подготовка к эвакуации пациентов и работников роддома	При угрозе террористического акта необходимо немедленно и спокойно во всех помещениях отделения объявить о срочной эвакуации согласно плану-схеме эвакуации при пожаре	Заведующие отделениями, сестры-хозяйки
3.	Эвакуация пациентов и персонала	Немедленно вывести всех пациентов из зданий корпусов через ближайшие коридоры и выходы в заранее определенное место сбора. Эвакуация пациентов производится по указанию главного врача или лица, его заменяющего, а в случае прямой угрозы - незамедлительно, не ожидая указаний. К организации эвакуации привлекается технический персонал.	Врачи, администрация роддома, технический персонал
4.	Направление потоков людей к эвакуационным выходам и контроль поддержания порядка при эвакуации людей	Эвакуация производится через запасные выходы и основной выход, не допуская пересечения потоков	Врачи, администрация роддома,
5.	Сбор в условленном месте и сверка списочного состава с фактическим наличием эвакуированных	Все эвакуированные из здания люди пересчитываются, и наличие их сверяется с имеющимися в отделениях поименными списками	Зав. отделением, сестра-хозяйка

6.	Размещение эвакуированных пациентов и персонала в случае необходимости	После эвакуации из здания люди временно размещаются в месте определенном руководителем в ходе организации эвакуации	Главный врач, зам. главного врача по безопасности
7.	Обеспечение оцепления опасного района, организация встречи сил оперативного реагирования	Убедившись, что на территории медицинского учреждения никого не осталось, оцепить район, организовать встречу представителей силовых структур, доложить обстановку по их прибытию	Заместитель главного врача по безопасности

Списки телефонов аварийных служб и служб экстренных помощи населению г. Симферополя

Единый номер вызова экстренных оперативных служб с моб. тел. - 112

Наименование служб, организаций	Телефоны
Министр здравоохранения Республики Крым Могилевский Александр Алексеевич	Тел. (3652) 27-40-00 pr.mz.ark@gmail.com
ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»	Тел. (3652) 54-64-16, 54-00-70 e-mail: krimcentr@rambler.ru http://030-crimea.ru
Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу Севастополю	Тел. (3652) 60-16-86, roszdravkrimsev@yandex.ru
Оперативный дежурный Управления ФСБ России по Республике Крым и городу Севастополю	Тел. (3652) 244-276, 244-376, 277-400
Оперативный дежурный ГУ МВД России по РК	Тел. (3652) 55-64-14 или 02
Оперативный дежурный ГУ МЧС России по РК	Тел. (3652) 55-09-01, 55-09-02
Контрольно-спасательная служба	Тел. (3652) 25-31-58
Дежурный по санитарной авиации	Тел. (3652) 27-40-62
Метеостанция	Тел. (3652) 27-23-70, 27-70-94
Федеральное государственное казенное учреждение «1-й пожарно-спасательный отряд федеральной противопожарной службы по городу Симферополю»	Приемная: (3652) 24-55-86, Диспетч. (3652) 60-11-00
13 Пожарная часть 1 ПСО г. Симферополя (по Киевскому району)	Тел. (3652) 60-26-47
Оперативный дежурный внутренних войск	Тел. (3652) 25-01-04, 24-95-24
Оперативный дежурный ГИБДД	Тел. (3652) 55-01-51, 56-04-93, 29-69-66
Служба оповещения и связи ГУП РК «Крымтехнологии»	Тел. (3652) 44-49-49
ГУП РК «Крымэнерго»	Тел. (3652) 27-20-55, 27-33-64, 27-61-13(уличное освещение)
ГУП РК «Крымгазсети»	Тел. (3652) 25-55-44, 24-97-08, 104, 088
Симферопольский филиал ГУП РК «Вода Крыма»	Тел. (3652) 23-37-27, 23-21-71, Дисп. 60-26-26
ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»	Тел. (3652) 53-40-96