

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РК
Симферопольский клинический
родильный дом №1

Беглицэ Д.А.



План мероприятий по повышению качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №1» на 2020год

1. Совершенствование информационных технологий, в т.ч. работы сайта, направленных на повышение качества медицинских услуг

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1.1	Совершенствование работы электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей первичного звена, электронная запись на инструментальные и лабораторные исследования, запись на повторный приём и на консультацию)	В течение года	Заместители главного врача, заведующая женской консультации	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности
1.2	Ведение сайта родильного дома в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2004 г. № 956н «Обинформации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти	В течение года	Начальник отдела кадров, заместители главного врача	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности

	субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
1.3	Использовать текстовые, графические, фото, видео - информационные материалы на стендах видеомониторах в помещениях родильного дома	В течение года	Заведующие поликлиниками, структурными подразделениями	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности

2. Формирование эффективной структуры родильного дома

2.1	Подготовка и представление главному врачу отчета об итогах работы родильного дома	ежеквартально	Заведующий статистическим отделом	Обсуждение показателей работы по итогам на медицинском совете
2.2	Подготовка и представление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, процентах совместительства персонала родильного дома	ежеквартально	Начальник отдела кадров	Определение дефицита работников в штате родильного дома с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи для принятия организационных решений.
2.3	Подготовка и представление главному врачу информации о материально-технической оснащенности подразделений родильного дома	Июнь, декабрь	Заместитель главного врача по медицинской части	Определение дефицита материально-технического оснащения родильного дома с точки зрения соответствия порядкам оказания

				медицинской помощи.
2.4	Своевременный анализ результатов представленных на оплату счетов по структурным подразделениям и врачам с целью принятия эффективных мер по оплате медицинской помощи в рамках Программы госгарантий в запланированных объемах в дальнейшем	ежемесячно	Заведующий статистическим отделом, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Своевременное реагирование на изменения структуры финансирования медицинской помощи по видам и объемам медицинской помощи.

3. Формирование эффективной системы управления оказания медицинской помощи

3.1	Начисление стимулирующих выплат, влияющих на размер и оплату труда, по показателям эффективности деятельности медицинских работников, заведующих структурными подразделениями дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.	ежеквартально	Главный врач, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями	Система оценки деятельности работников, основанной на единых принципах с целью повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления персоналом
3.2	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников	ежеквартально	Начальник отдела кадров	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям
3.3	Совершенствование электронного документооборота (механизма записи на повторный прием, электронной записи на инструментальные и лабораторные исследования, электронных листов ожидания медицинской помощи)	В течение года	Заведующий статистическим отделом, заведующие структурными подразделениями,	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи

**4. Реализация государственной программы Российской Федерации
«Развитие здравоохранения»**

4.1	Приоритетное развитие профилактического направления в оказании медицинской помощи населению.	В течение года	Заместители главного врача	Снижение показателей заболеваемости, и смертности населения
4.2	Реализация плана мероприятий по развитию системы медицинской профилактики неинфекционных заболеваний и формирования здорового образа жизни у населения	В течение года	Заместители главного врача	Повышение уровня информированности населения о факторах риска неинфекционных заболеваний, повышение мотивации к своевременному прохождению медицинских профилактических осмотров и диспансеризации.
4.3	Дальнейшая информатизация больницы в рамках региональной информационно-аналитической медицинской системы	В течение года	Заведующий статистическим отделом	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
4.4	Совершенствование системы сбора качественных и количественных показателей работы в информационной системе	В течение года	Заведующий статистическим отделом, заведующие структурными подразделениям	Осуществление мониторинга показателей с использованием информационных технологий, позволяющих оценить результативность работы в разрезе структурных подразделений и врачей

5. Осуществление внутреннего контроля качества

5.1	Проводить анализ причин дефектов, выявленных при внутреннем контроле качества оказания медицинской помощи с доведением информации до исполнителей медицинских услуг	ежеквартальн о	Председатели ВК, подкомиссий врачебной комиссии, заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления родильного дома
5.2	По итогам анализа дефектов разрабатывать мероприятия, направленные на устранение причин некачественного оказания медицинской помощи	ежеквартальн о	Председатель ВК, подкомиссий врачебной комиссии заместители главного врача, заведующие структурными подразделения	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления родильного дома
5.3	Проводить анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов на заседаниях врачебной комиссии	В течении года	Председатель врачебной комиссии	Повышение качества, безопасност и и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления родильного дома
5.4	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	В течении года	Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества, безопасност и и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления родильного дома
5.5	Проводить обучение медицинского персонала: - тематические врачебные и медсестринские конференции; - клинические разборы, клинико-патологоанатомические, научно-практические конференции; - семинарские занятия и лекции	В течении года	Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям

6. Проведение независимой экспертизы качества и безопасности оказания медицинской помощи

6.1	Использовать результаты независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи по данным социологического опроса населения для реализации программы повышения доступности и качества медицинской помощи	В течение года	заместители главного врача, заведующие структурными подразделениям	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
6.2	Проводить социологический опрос (анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи	В течение года	старшие медицинские сестры	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления

7. Совершенствование навыков доброжелательного отношения медицинских работников к пациентам

7.1	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления
7.2	Проведение психологических тренингов для врачей, среднего медицинского персонала, администраторов амбулаторного звена	В течении года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления